



POLITICA DE CALIDAD

Fusteria Font S.A., es una empresa que se distingue por dar soluciones integrales de carpintería, mobiliario y decoración de madera, para el hogar y lugares públicos, a la medida de sus propietarios y de los profesionales de la construcción, desde el inicio del proyecto hasta su conclusión.

La conservación del medio ambiente es para Fusteria Font S.A una preocupación fundamental, por lo que, en nuestras actividades, potenciamos el uso de materiales y procesos respetuosos medioambientalmente, demostrando una actitud positiva y activa en el estricto control del impacto de nuestras actividades industriales.

En Fusteria Font S.A., tenemos como objetivo principal y compromiso, satisfacer los requisitos, tanto de nuestros clientes, como los legales y reglamentarios que nos apliquen u otros suscritos por la Empresa de forma voluntaria. Para ello utilizamos una metodología para el análisis y la evaluación de riesgos de los procesos, previniendo y evitando de esta manera posibles desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades. Asimismo establecemos unos objetivos y metas cuyo cumplimiento redundará en la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Nuestro esfuerzo para lograr dicho objetivo nos permitirá:

- *Conseguir que el nivel de satisfacción de nuestros clientes sea óptimo.*
- *Cumplir con los plazos de entrega establecidos.*
- *Reducir al máximo la existencia de reclamaciones de clientes y en caso de que se produzcan, atenderlas y solucionarlas de forma inmediata.*
- *Implementar una sistemática de trabajo que nos permita reducir al máximo posible las no conformidades internas.*
- *Desarrollar nuestras actividades industriales y comerciales de forma respetuosa con el medio ambiente, reduciendo al máximo posible la cantidad de residuos generados.*
- *Conservar los recursos y la energía.*
- *Prevenir la contaminación.*
- *Colaborar con la Administración y organizaciones competentes en la conservación y protección del medio ambiente, prestando especial atención a nuestro entorno más próximo.*

Antoni Font Orell

Gerente



ISO 9001